

**Ярославский филиал  
Аккредитованного образовательного частного учреждения  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ МФЮА»**

**Кафедра гуманитарных дисциплин**



**О.В. Колескина**

**ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.01 «Экономика (уровень бакалавриата)»  
профили подготовки «Финансы и кредит», «Экономика предприятий и  
организаций»

*Рекомендовано Учебно-методическим советом ЯФ МФЮА  
(протокол №1 от 30 августа 2016 г.)*

*Одобрено кафедрой гуманитарных дисциплин  
(протокол №1 от 29 августа 2016 г.)*

**Ярославль, 2016**

**Рецензент:** Бородкин А.В., к.и.н., доцент

**О.В.Колескина. Деловой этикет.** Рабочая программа для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика (уровень бакалавриата)», профили подготовки «Финансы и кредит» и «Экономика предприятий и организаций». – Ярославль: ЯФ МФЮА, кафедра гуманитарных дисциплин, 2016. – 34 с.

Рабочая программа дисциплины содержит цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, объём дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины, тематику практических занятий и технологии их проведения, формы самостоятельной работы, контрольные вопросы и систему оценивания, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

## Содержание

1.	Цели и задачи дисциплины	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4.	Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах	5
5.	Содержание разделов и тем программы	5
6.	Разделы дисциплины и междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
7.	Разделы и темы дисциплины и виды занятий (учебно - тематический план)	9
8.	Содержание семинарских (практических) занятий	10
9.	Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
10.	Образовательные технологии	15
11.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации (по темам)	18
12.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
13.	Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	32
14.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
15.	Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	32
16.	Описание материально – технической базы, необходимой для осуществления образовательной деятельности	32
17.	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	33
18.	Дополнения и изменения к рабочей программе	34

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью курса** «Деловой этикет» является формирование нравственного сознания личности путем освоение способов этико-философского осмысления социокультурных явлений в их отношении к ценностным критериям этики в истории и современности

**Задачи курса:**

- определить предмет этики и основные исторические вехи ее развития;
- дать целостное представление об этике как самостоятельной области знания;
- описать роль морали в культуре, ее менявшееся от эпохи к эпохе нормативное содержание в том виде, в каком оно отразилось в важнейших моральных кодексах;
- рассмотреть современные проблемы прикладной этики - прежде всего те из них, которые остаются открытыми для споров на нормативном уровне (эвтаназия, смертная казнь, проблема справедливого насилия и др.);
- раскрыть суть моральных процессов современного общества;
- осмыслить собственную нравственную жизненную установку;
- ознакомить с морально-этическими аспектами выбранной специальности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Деловой этикет» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика (уровень бакалавриата)».

Курс «Деловой этикет» занимается изучением основ культуры деловой речи и культуры общения, непосредственно продолжая и углубляя содержание изученной дисциплины «Русский язык и культура речи».

В свою очередь, изучение дисциплины «Деловой этикет» является необходимой основой для овладения знаниями по таким дисциплинам как «Экономика труда» и «Управление персоналом».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины студенты должны обладать следующими компетенциями:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5).

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- содержание науки этики, происхождение и историческое развитие морали
- логику исторического изменения этических идей
- основополагающие понятия морали, ее нормы и принципы
- основы морального воспитания и самовоспитания

**уметь:**

- применять на практике знания об этике как науке, морали, ее основополагающих понятиях, нормах и принципах

- реализовывать знания о моральном воспитании и самовоспитании
- применять на практике требования профессиональной этики
- реализовывать знания о требованиях этикета

**владеть:**

- навыками практической актуализации знаний об этике как науке, морали, ее основополагающих понятиях, нормах и принципах

- навыками реализации знаний о моральном воспитании и самовоспитании

- навыками практической реализации требований профессиональной этики
- основными навыками этикета.

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		5		
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>34</b>	<b>34</b>		
Лекции (Л)	16	16		
Семинары (практические занятия)	18	18		
Из них в интерактивной форме	12	12		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>74</b>	<b>74</b>		
Зачет		+		
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

#### 5. Содержание разделов и тем программы

##### Тема 1. Специфика этики как практической науки

Возникновение этики как науки. Предмет этики – мораль и нравственность. Дефиниции понятий «мораль» и «нравственность». Этимология термина «этика». Отличие этики как практической науки от других сфер научного знания. Общая (теоретическая) и специальная (прикладная) этика. Значение, основные задачи и разделы специальной этики. Понятие профессионального морального кодекса и его функции в деловой сфере. Деловая этика, специфика возникновения ее проблемного пространства и задачи. Этикет, деловой этикет.

##### Тема 2. Основные характеристики морали и способы ее функционирования

Структура человека в философской антропологии. Конфликтность и онтологическая несамотождественность человека, амбивалентность мироположения и мировосприятия. Онтологические задачи человека в сфере нравственности. Личностное и общественное измерения морали. Понятие морального субъекта. Золотое правило нравственности: требование универсальности и взаимности отношений. Этические парадоксы: объективности морального требования, благих намерений, морального выбора, моральной оценки и морального поведения.

Уровни нравственного развития личности: доконвенциональный, конвенциональный, автономный. Мораль как мера человечности. Проблема абсолютности морали: внутренний закон и свобода воли человека. Соотношение реального и идеального (должного) в морали.

##### Тема 3. Этапы становления морального сознания человека

Возникновение первых нравственных заповедей в форме табу. Табу как запрет на внутритродовое убийство и инцест. Смысл табу с позиций психоанализа. Правило талиона и ветхозаветная этика. Проблема сдерживания и контроля агрессии. Христианская этика и универсальность заповеди любви. Онтологическое совершенство и идеальность христианской этики. Современное нравственное состояние человечества, его основные проблемы (проблема экологической составляющей самосознания и культуры, проблема моральной ответственности экономических систем, проблема сохранения гуманитарной идентичности человека). Классификация этапов развития морали в этике Ф. Ницше.

##### Тема 4. Концепция происхождения зла, характеристики добра и зла

Проблема доброй воли человека. Человек как пространство борьбы добра и зла. Появление и наличие зла в мире в рамках христианского мировоззрения. Природа и содержание добра и зла. Проблема конструктивности и «творческой силы» зла. Диалог и сотрудничество как основная форма существования добра. Монолог и воля к власти как основная форма существования зла. Архетипическая структура конфликта добра и зла в мифологических и сказочных сюжетах.

### **Тема 5. Древнегреческие мудрецы и основные моральные учения древней Греции**

Общие моральные установки в культуре древней Греции. Этика как первая философия. Три образа мудрости – Сократ, Эпикур, Диоген. Жизнь и учение Сократа. Забота о душе как первейшая обязанность человека. Тождество знания и добродетели. «Хорошая жизнь» по Сократу. Этика Сократа - этика личностной ответственности. Этика счастья Эпикура. Идеал самодостаточности. Понятие философской дружбы как нравственного идеала взаимодействия между людьми. Киники. Этика кинизма. Антисфен - добродетель как человеческое достоинство. Диоген – безумствующий мудрец. Антисоциальный и искренне-наивный характер кинической добродетели.

### **Тема 6. Нравственные учителя человечества (Моисей, Будда, Иисус Христос, Магомет)**

Нравственные учителя человечества – авторы фундаментальных этических программ как базового законодательства человеческой культуры.

Жизнь и учение Будды. Четыре истины и срединный восьмеричный путь. Понятие metta и особенности этической программы буддиста.

Жизнь и миссия Моисея. 10 заповедей. Особенности Декалога: акцентуация внешней деятельности (моральная результативность поступка), система наград и наказаний, законодательный характер заповедей. Декалог как пролог этических программ христианства и ислама.

Жизнь и богочеловеческая природа Иисуса Христа. Этика любви Иисуса Христа. Характеристики любви (любовь смиренна, деятельна, бескорытна). Характеристики любви в 1-ом послании к коринфянам св. апостола Павла. Смыслы и уроки многочисленных евангельских притч. Нагорная проповедь как квинтэссенция этической программы христианства. Отличительные особенности этики Христа: идеалистичность, первичность моральной мотивации человека, милосердие.

Жизнь и учение Мухаммеда как основателя ислама. Этическая программа ислама - этика конкретных норм. Законы шариата и образ жизни правоверного мусульманина.

Сравнение нравственных программ христианства и ислама (христианство – зачем быть нравственным, ислам – как быть нравственным).

### **Тема 7. Философы-моралисты (М.Монтень, И.Кант, Милль, Ф. Ницше)**

Принципы правильной жизни по М. Монтеню. Моральная философия И.Канта. Всеобщность и необходимость морального закона. Учение И.Канта о категорическом императиве. Постулаты свободы, бессмертия души и бытия Бога как условия происхождения и реализации нравственности. Теория утилитаризма И.Бентама и Д.С. Милля. Принцип наибольшего счастья для наибольшего числа людей. Принятие решения – выбор «суммарного» удовольствия. Отличие утилитаризма от эгоизма. Основания нравственного выбора по Д.С.Миллю. Моральное учение И. Канта и утилитаризм – два противоположных подхода к решению моральных проблем. Ф. Ницше. Критика традиционной морали. Стадная (рабская) мораль, ее основные характеристики и аскетический идеал. Мораль сверхчеловека как попытка преодоления морали вообще. Крайняя проблемность этической программы Ф. Ницше.

### **Тема 8. Этика ненасилия**

Связь этики ненасилия с этической программой Иисуса Христа (Нагорная проповедь). Специфика этики ненасилия Л.Н. Толстого: виды насилия, формула любви, братство как форма отношения к другим и спасение души как форма отношения к себе.

Как и почему нужно «любить врагов ваших» по М.Л. Кингу: проблема разотождествления зла и человека как его носителя, разотождествления любви и эмоциональных форм ее проявления.

Этика благоговения перед жизнью А. Швейцера: воля к жизни, принцип благоговения перед жизнью, соотношение мистики и рациональности в этике. Проблема этической аргументации насилия. Критерии насилия. Принципы милосердия, заботы и любви – этическая основа ненасилия. Этапы ограничения закона насилия в истории человечества. Характеристики ненасильственного поведения.

#### **Тема 9. Гендерные аспекты морали**

Маскулинный и феминный образы мира: человек как мужчина и женщина. Феномены патернализма как покровительства и матернализма как заботы. Дисциплинирующая и социализирующая функция отца. Этика патернализма: покровительство, договор, права и обязанности, порядок. Любящая роль матери. Этика матернализма: бескорыстие, забота, безусловность отношения, ориентация на диалог. Мужской образ морали как автономии и женский образ морали как ответственности.

#### **Тема 10. Особенности этики управления в западной и восточной традиции**

Восток и Запад: два лика культуры, два типа человека. Основа этики управления в традиционном обществе – этическое учение Конфуция. Понятие человечности, ритуала, воспитанности. Благородный муж и низкий человек. Благородный муж - идеал руководителя. Особенности поведения и нравственные принципы благородного мужа. Этико-психологический инструментарий благородного мужа как руководителя. Деловая этика в западной традиции. Прагматичный характер западной этики делового общения. Специфика западного и восточного стилей этики делового общения. Особенности формирования современного стиля этики управления, особенностей и критериев делового и профессионального общения в условиях мультикультурной среды и глобализации.

#### **Тема 11. Коммуникативный инструментарий: особенности, закономерности, сопутствующая проблематика**

Нравственные принципы общения и устойчивые законы коммуникации. Понятие коммуникативной компетентности. Потребность в Другом как одна из главных онтологических характеристик личности. Общение как форма нравственной активности человека. Понятие нравственной культуры. Внешняя и внутренняя культура. Социальные стереотипы и их роль в общении. Виды формального общения («контакт масок», формально-социализированное, светское). Скрытые факторы коммуникации: фактор превосходства, привлекательности, фактор личностного отношения. Характеристики нравственно успешной коммуникации: искренность (отказ от манипуляций), способность к эмпатии, уважение к другому, разотождествление маски и личности. Нарушение моральных норм в сфере деловых отношений. Понятие морального конфликта. Виды нравственного конфликта. Нравственные параметры конфликта: конфликт ценностей, конфликт стереотипов, мотивационные конфликты, конфликт интересов и т.п. Формула конфликта. Проблема управления конфликтом. Основные индивидуальные и групповые причины нравственного конфликта. Правила анализа причин конфликтов. Типология конфликтных личностей. Самоконтроль в конфликтной ситуации.

#### **Тема 12. Служебная этика**

Особенности служебной или административной этики. Нравственный кодекс руководителя. Статус руководителя. Качества руководителя: деловые, профессиональные, личные. Проблема лидерства и типы лидеров. Особенности отношений «снизу-вверх», «сверху-вниз», «по горизонтали». Профессионализм как нравственная характеристика личности. Место нравственного кодекса в профессиональной деятельности. Права и обязанности персонала фирмы. Аспекты качества трудовой жизни (условия труда, организация выполняемой работы, отношения внутри коллектива, отношение работника к работе). Проблема демаркации между личной и трудовой жизнью и распределения этической ответственности. Этический кодекс профессии и учреждения. Социальная политика учреждения по отношению к сотрудникам. Корпоративное поведение сотрудников: защита деловой информации, защита интеллектуальной собственности,

информация о клиентах и конкурентах. Политика учреждения по отношению к обществу. Репутация учреждения и проблема его (фирмы, корпорации и т.д.) социальной ответственности.

### **Тема 13. Этика речевого общения**

Человеческая речь как источник информации. Нормы языка и понятие стиля речи. Вежливость, скромность, тактичность, точность – важнейшие требования общения. Грубость и хамство как характеристики девиантного поведения. Вы-общение и ты-общение. Публичная речь. Разговорная речь. Этикетные формулы. Стили общения, понятие дистанции в общении. Роль подтекста в деловом общении. Умение слушать, конгруэнтность, правильное использование речи – залог успешного вербального контакта.

### **Тема 14. Этикет как социальное явление**

Понятие этикета. Этикет как отражение потребности человека в регламентации социального поведения. Взаимосвязь этики и этикета. Этическая и эстетическая составляющие этикета. Ритуальная сторона этикета. Основные принципы этикета: целесообразность, эффективность, гуманизм, коллективизм, демократизм. Поведение в быту. Поведение в гостях. Поведение в общественных местах. Правила поведения за столом. Внешний вид и привычки. Деловой этикет. Понятие имиджа. Роль имиджмейкера. Имидж женщины. Имидж мужчины. Протокол в деловом общении. Этикет на официальных мероприятиях. Встреча и представление. Подарки. Compliment. Национальные особенности этикета.

### **Тема 15. Нравственные проблемы современности**

Проблемы биоэтики: этика биомедицинского эксперимента, искусственное оплодотворение, аборт, эвтаназия, клонирование. Проблемы нравственного отношения к животным: выходит ли мораль за пределы антропоцентризма? Смертная казнь: справедливое возмездие или узаконенное насилие как нарушение заповеди «не убий». Эвтаназия и самоубийство - моральная аргументация «за» и «против» права на добровольную смерть. Жизнь-страдание и жизнь-благо. Права человека и существующие формы дискриминации. Глобальные формы дискриминации – расизм, ксенофобия, этноцентризм, агрессивный национализм, эксплуатация, религиозный фанатизм, тоталитаризм, сексизм. Толерантность и ее роль в глобализирующемся обществе. Моральные аспекты глобализации. Техносфера: рост техноморфности в жизни человека или очеловечивание техники? Перспективы этики в 21 веке.

## **6. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12	Тема 13	Тема 14	Тема 15
1	Экономика труда		+							+			+	+	+	
2	Управление персоналом	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+

## **7. Разделы и темы дисциплины и виды занятий (учебно - тематический план)**

### **7.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Название разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторные часы		Самост. работа
			Лекции	Практ. занятия	
1	Специфика этики как практической науки	6	1	-	5
2	Основные характеристики морали и способы ее функционирования	6	1	-	5



3	Этапы становления морального сознания человека	6	1	-	5
4	Концепция происхождения зла и онтология добра	6	1	-	5
5	Древнегреческие мудрецы и основные моральные учения древней Греции	6	1	-	5
6	Нравственные учителя человечества	8	1	2	5
7	Философы-моралисты	8	1	2	5
8	Этика ненасилия	8	1	2	5
9	Гендерные аспекты морали	8	1	2	5
10	Особенности этики управления в западной и восточной традиции	8	1	2	5
11	Коммуникативный инструментарий: особенности, закономерности, сопутствующая проблематика	10	2	2	6
12	Служебная этика	8	1	2	5
13	Этика речевого общения	6	1	2	3
14	Этикет как социальное явление	6	1	-	5
15	Нравственные проблемы современности	8	1	2	5
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>74</b>

## 7.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Название разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторные часы		Самост. работа
			Лекции	Практ. занятия	
1	Специфика этики как практической науки	6			6
2	Основные характеристики морали и способы ее функционирования	6	1	1	4
3	Этапы становления морального сознания человека	6			6
4	Концепция происхождения зла и онтология добра	6			6
5	Древнегреческие мудрецы и основные моральные учения древней Греции	6			6
6	Нравственные учителя человечества	8			8
7	Философы-моралисты	8			8
8	Этика ненасилия	8			8
9	Гендерные аспекты морали	8			8
10	Особенности этики управления в западной и восточной традиции	8			8
11	Коммуникативный инструментарий: особенности, закономерности, сопутствующая проблематика	10	1	1	8
12	Служебная этика	8	1	1	6
13	Этика речевого общения	6	1	1	4

14	Этикет как социальное явление	6			6
15	Нравственные проблемы современности	8			8
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

## 8. Содержание семинарских (практических) занятий

### 1. Предмет, задачи, функции и возможности этики как практической науки

#### Вопросы:

1. В чем состоит предмет этики как науки?
2. В чем отличие морали от нравственности?
3. Назовите основные парадоксы морали.
4. Перечислите основные характеристики функционирования морали.
5. Что такое совесть?
6. Почему человек в первую очередь является нравственным существом?
7. Что такое моральное сознание?
8. Что такое нравственные ценности и моральные нормы?

### 2. Уроки Диогена

#### Вопросы:

1. Сформулируйте моральный смысл каждой из историй о жизни Диогена.
2. Почему Диоген так негативно относится к обществу?
3. В чем специфика отношения Диогена к людям?
4. Почему еще при жизни Диогена признавали мудрецом, но безумствующим?

### 3. Основные этические концепции

#### Вопросы:

1. Этические концепции античности и эллинизма (Сократ, Платон, Аристотель, Эпикур, киники, стоики).
2. Этические концепции средневековья (Аврелий Августин, Фома Аквинский).
3. Этика в Новое время (Т. Гоббс, Б. Спиноза, И. Кант).
4. Этические концепции XIX века (И. Бентам, Г.В.Ф. Гегель, А. Шопенгауэр, Ф. Ницше).
5. Этические концепции XX столетия (Эволюционная этика, фрейдизм, экзистенциализм).

### 4. Этика Сократа, Канта, Плотина. Утилитаристская этика

#### Вопросы:

1. Почему этика Сократа является этикой личностной ответственности?
2. Что такое этический интеллектуализм Сократа?
3. Три основных положения этики Сократа.
4. Обоснование зла в этике Плотина.
5. Двойственная природа человека.
6. Четыре стадии морального становления человека
7. Раскройте смысл категорического императива.
8. Нравственный долг и добрая воля человека.
9. Понятия негативной и позитивной свободы.
10. Утилитаризм как концепция максимального блага для наибольшего большинства.
11. Возможности опровержения утилитаристских тезисов.
12. Тождество добродетели и пользы.
13. Основная специфика утилитаристского подхода к решению моральных проблем.

### 5. Ницше. Критический разворот в этике

#### Вопросы:

1. В чем специфика антинормативизма этики Ницше?
2. Основные тезисы критики традиционной морали.

3. Как обосновывается возможность выхода за рамки добра и зла? Есть ли это выход за рамки антропологического?

### **6. Добро и зло. Моральные уроки известных сказок**

#### **Вопросы:**

1. В чем заключаются базовые характеристики добра и зла?
2. Как можно сформулировать проблему сложности распознавания зла?
3. Назовите сказку, которая произвела на Вас сильнейшее впечатление в плане морального урока. Почему?
4. Проанализируйте любую сказку с помощью архетипической структуры. уже выделенной в сказке «Безрукая девица».
5. В чем едины все сказки – какие общие выводы о нравственных ценностях человеческой жизни становятся очевидными?
6. Каковы архетипические характеристики добра и зла?

#### **7. Моральный анализ**

Моральный анализ – это не просто вынесение суждений с позиций «за» и «против», с точки зрения актуального на данный момент морального законодательства или абсолютности незыблемых нравственных норм. Моральный анализ предполагает последовательную логику вынесения ценностных суждений и оценок с целью установления этической истины – в данном вопросе важны как разум, так и интуитивное понимание проблемы. Моральный анализ имеет следующие стадии:

1. Соберите все, по возможности факты, относящиеся к данному примеру.  
На этой стадии мы должны быть максимально объективными и действительно собрать все факты, не устрояя ни один из них сообразно собственной узкосубъективной мотивации.
2. Определите наиболее важную этическую проблему, и, возможно, ряд второстепенных.
3. Определите основных участников Вашего морального анализа: всех тех, является реальным участников ситуации, и тех, на кого окажет влияние выносимое решение.
4. Соблюдались ли или были нарушены в рассматриваемой проблеме такие самоочевидные постулаты, как не убий, не укради и т.д. (вспомните 10 заповедей Моисея)? Отвечая на это вопрос, учитывайте, что тот контекст, в котором эти заповеди могут быть нарушены не явным, но скрытым образом – например, преднамеренно и с определенным умыслом заставляя человека долго ожидать является нарушением заповеди не укради, потому что речь идет хищении времени, временного потенциала жизни данного конкретного человека. Также и наоборот – иногда нам может казаться, что человек явно нарушил заповедь, но, возможно, это не совсем так, если мы учтем многоплановый смысловой контекст ситуации.
5. Какой подход – утилитаристский или кантовский наиболее актуальны в анализе данной проблемы? Используйте его.
6. Предположите, что кто-то не согласен с Вашим анализом и выдвигает противоположные вам аргументы. Ответьте на возражение, показав, что точка зрения вашего оппонента ошибочна или найдите в вашем анализе оплошности и скорректируйте их.
7. Как соотносится рассмотренная ситуация с вашими представлениями о добре и зле?

Примените все стадии морального анализа к наиболее интересующей вас моральной проблеме – постарайтесь, чтобы она носила не столько абстрактный характер, сколько была воплощена в конкретно-ситуативной канве. Вы можете вспомнить любой случай биографического характера, либо воспользоваться СМИ, либо рассмотреть многочисленные проблемы характера «бизнес и этика» из двухтомника Р. Т. Де Джорджа «Деловая этика». Моральный анализ может быть выполнен как индивидуально, так и в паре – в п. 5 и в п. 6 наличие собеседника будет более чем уместно и желательно.

#### **8. Этика ненасилия**

### **Вопросы:**

1. Назовите основные принципы ненасильственной стратегии действия и поведения.
2. В чем сущность принципа благоговения перед жизнью?
3. Этика ненасилия — этика будущего?
4. Сравните ненасильственные программы Л. Толстого и А. Швейцера.
5. Ненасилие и покорность — совпадают ли они друг с другом?

### **9. Гендерные аспекты морали**

#### **Вопросы:**

1. В чем состоит специфика «мужского» и «женского» морального взгляда на мир?
2. Ценности патернализма и матернализма.
3. Справедливость и милосердие как базовые этические принципы.

### **10. Этика Конфуция и современная деловая культура**

#### **Вопросы:**

1. Назовите существенные характеристики низкого человека как этического антиидеала и благородного мужа как этического идеала.
2. В чем задачи благородного мужа как управленца?
3. В каких изречениях Конфуция раскрывается характер деятельности благородного мужа?
4. Почему именно этика Конфуция оказалась востребована как наиболее практическое (в этом смысле — приближенное к общественным и экономическим нуждам человека) учение?

### **11. Профессиональная этика и этический кодекс**

#### **Вопросы:**

1. Каковы задачи профессиональной этики?
2. Как определить и возможно ли определить границы между персональной и профессиональной моральной ответственностью?
3. Какие моральные принципы должны являться базовыми для любого человека?
4. Какова, на Ваш взгляд, эффективность обучения этике в рамках профессионального морального кодекса, посредством решения задач?
5. В чем заключалась основная трудность вынесения правильных решений этих задач?
6. В чем отличие американской социальной реальности от российской (исходя из основных положений морального кодекса и его обучающих механизмов)?
7. Почему так важно соблюдать моральные нормы, выраженные в конкретных этических установках для данной профессии или рода деятельности?

### **12. Бизнес, собственность и природные ресурсы**

#### **Вопросы:**

1. Кто является – если вообще это мыслимо – собственником множества биологических видов, обитающих на Земле? Принадлежат ли они народам, владеющим землей и водой, где они обитают? А если это так, то вправе ли эти народы распоряжаться ими по своему усмотрению?
2. Являются ли национальные государства нравственными субъектами?
3. Сокращение озонового слоя – глобальная проблема. Каковы моральные обязанности отдельных лиц, предприятий и государств в отношении этой проблемы? (составьте список превентивных мер)
4. Какое право имеет каждый отдельный человек на нефть?
5. Имеют ли право будущие поколения на нефть? Какие обязанности в отношении ресурсов несет любое поколение людей перед грядущими поколениями?
6. Базирующаяся в США компания «АБС индастриаз» в течение многих лет вела прибыльную деятельность в Бразилии. По мере ухудшения положения в бразильской экономике под бременем ее внешней задолженности бразильский филиал «АБС индастриаз» стал приносить все меньше прибыли. Если «АБС индастриаз» решит закрыть свой бразильский филиал, есть ли у нее моральные обязанности по отношению к своим

бразильским работникам, к местным населенным пунктам, где находилось ее производство, или ко всей стране? Если да, то в чем заключаются эти обязанности? Если нет, то почему?

7. Вправе ли западные компании вести дела с иностранными поставщиками, которые используют детский труд, если применение детского труда широко распространено в стране поставщика?

8. Необходимо ли всемирное нравственное сообщество для полного применения всемирных моральных принципов?

### **13. Нравственные аспекты любви и брака**

#### **Вопросы:**

1. Любовь как моральный принцип.
2. Виды любви.
3. Отцовская и материнская любовь.
4. Нравственные проблемы эротической любви.

### **14. Этикет как социальный феномен**

#### **Вопросы:**

1. Перечислите основные определения этикета.
2. Какова функция этикета в моральном регулировании?
3. Можно ли назвать этикет «застывшими моральными принципами» или он является преимущественно социальным регулятором?
4. Роль этикета в социальном кодировании.

### **15. Нравственные проблемы современности**

#### **Вопросы:**

1. В чем противоречия сформулированных Вами согласно двум подходам аргументов?
2. Можно ли проследить социально-историческую эволюцию морального состояния рассматриваемой вами проблемы?
3. Можно ли и как примирить выделенные противоположные точки зрения?
4. Сформулируйте (подробно и отчетливо) принятое Вами моральное решение. Назовите актуальные для вас ценностные основания такого решения.

## **9. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>№ темы дисциплины</b>	<b>Форма самостоятельной работы</b>	<b>Трудоемкость в часах</b>
1	1	Подготовка и написание докладов на заданные темы. Работа с учебной и справочной литературой.	5
2	2	Подготовка к диспуту, изучение вопросов по актуальным проблемам развития персонального менеджмента в стране. Поиск информации в Интернете по заданной теме. Работа с учебной литературой.	5
3	3	Работа с учебной литературой. Подготовка кратких сообщений на круглый стол.	5
4	4	Работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров. Повторение изученного материала, подготовка к контрольной работе по изученному материалу. Работа с учебной литературой.	5
5	5	Работа с учебной и справочной литературой. Сбор и анализ информационного материала по проблематике решаемых управленческих задач на практических занятиях.	5
6	6	Подготовка и написание рефератов на заданные темы.	5

		Работа с учебной литературой.	
7	7	Самостоятельная подготовка ситуационных задач на основании пройденного материала. Разработка модели поведения для ток-шоу на основании предложенной роли. Работа с учебной и справочной литературой.	5
8	8	Подготовка мультимедийных презентаций и видеофильмов по изучаемой тематике, работа в группах. Работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров.	5
9	9	Разработка сценария деловой игры, работа в группах. Подготовка кроссвордов, глоссариев по пройденному материалу. Работа с учебной литературой	5
10	10	Работа с учебной и справочной литературой. Сбор и анализ информационного материала по проблематике решаемых управленческих задач на практических занятиях.	5
11	11	Самостоятельная подготовка ситуационных задач на основании пройденного материала. Разработка модели поведения для ток-шоу на основании предложенной роли. Работа с учебной и справочной литературой.	6
12	12	Подготовка мультимедийных презентаций и видеофильмов по изучаемой тематике, работа в группах. Работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров.	5
13	13	Работа с учебной и справочной литературой. Сбор и анализ информационного материала по проблематике решаемых управленческих задач на практических занятиях.	3
14	14	Подготовка и написание рефератов на заданные темы. Работа с учебной литературой	5
15	15	Самостоятельная подготовка ситуационных задач на основании пройденного материала. Разработка модели поведения для ток-шоу на основании предложенной роли. Работа с учебной и справочной литературой.	5
<b>Итого</b>			<b>74</b>

## 10. Образовательные технологии

При изложении учебного материала лекторы используют как традиционные, так и нетрадиционные формы проведения лекций. В частности, используются такие формы, как:

1. *Традиционная лекция* – устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, теме вопроса и т.п. Студент воспринимает информацию на лекции, затем осознает ее, после чего преобразует ее снова в слова в виде конспекта лекции. Конспект является продуктом мышления обучающегося. Целью традиционной лекции является подача обучающимся современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной проблеме или теме.

2. *Проблемная лекция* начинается с вопросов или с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от неproblemных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения. Целью проблемной лекции является усвоение студентами теоретических знаний, развитие теоретического мышления; формирование познавательного интереса к

содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего профессионала.

3. *Лекция визуализация* подразумевает использование принципа наглядности, т.е. подача лекционного материала в визуальной форме с использованием технических средства обучения (слайды, презентации и т.п.) или с использованием специально изготовленных схем, рисунков, чертежей и т.п. Представленная таким образом информация должна обеспечить систематизацию имеющихся у студентов знаний. В зависимости от содержания учебного материала могут использоваться различные виды визуализации – натуральные, изобразительные, символические, схематические и т.п.

4. *Лекция пресс-конференция* проводится в форме близкой к проведению собственно пресс-конференции. Преподаватель называет тему конкретной лекции и просит студентов письменно или устно задавать ему интересующие их вопросы по данной теме. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются и акцентируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов как отражения своих знаний и интересов слушателей.

5. *Лекция беседа* или «диалог с аудиторией» предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. В основе лекции-беседы лежит диалогическая деятельность, что представляет собой наиболее простую форму активного вовлечения студентов в учебный процесс. Диалог требует постоянного умственного напряжения, мыслительной активности студента.

6. *Лекция-дискуссия* предполагает, что преподаватель при изложении лекционного материала организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Лекция-дискуссия активизирует познавательную деятельность аудитории и позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов.

7. *Лекция с разбором конкретных ситуаций или коллизий* предполагает обсуждение конкретной ситуации или коллизии. Соответствующая ситуация или коллизия представляется аудитории устно или в очень короткой видеозаписи, слайде, диафильме. Студенты анализируют и обсуждают предложенные ситуации или коллизии сообща, всей аудиторией. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, преподаватель убедительно подводит студентов к коллективному выводу или обобщению. Иногда обсуждение ситуации или коллизии можно использовать в качестве пролога к последующей части лекции, для того чтобы заинтересовать аудиторию, заострить внимание на отдельных проблемах, подготовить к творческому восприятию изучаемого материала. Для сосредоточения внимания, ситуация или коллизия подбирается достаточно характерная и острая.

Семинарские занятия по учебной дисциплине проводятся с целью закрепления знаний, полученных студентами на лекциях и (или) в ходе самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, специальной и (или) дополнительной литературой, выяснения сложных и дискуссионных вопросов и коллизий теории и практики. По отдельным темам семинарских занятий предусмотрено написание рефератов, подготовка докладов и выполнение тестов. В рамках реализации компетентного подхода в процессе обучения дисциплине предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Помимо традиционных форм усвоения накопленных ранее знаний используются активные методы обучения, которые позволяют активизировать мышление студентов, вовлечь их в учебный процесс; стимулируют самостоятельное, творческое отношение студентов к предмету; повышают степень мотивации и эмоциональности; обеспечивают постоянное взаимодействие обучаемых и преподавателей с помощью прямых и обратных связей. В частности, используются такие формы, как:

1. *Традиционный семинар* – сложная форма организации практического занятия, по заранее определенной теме или группе вопросов, способствующая закреплению и

углублению теоретических знаний и практических навыков студентов, развитию навыков самостоятельной работы с нормативными, учебными и литературными источниками, обмена взглядами, знаниями, позициями, точками зрениями.

2. *Проектирование* - позволяет формировать личностные качества студентов, которые развиваются лишь в деятельности и не могут быть усвоены вербально (умение работать в коллективе, брать ответственность за выбор, решение, разделять ответственность, анализировать результаты деятельности, вырабатывается свой собственный аналитический взгляд на информацию и т.д.).

3. *Групповая дискуссия (групповое обсуждение)* используется для выработки разнообразных решений в условиях неопределенности или спорности обсуждаемого вопроса. Предметом групповой дискуссии, могут быть: спорные вопросы из области профессиональной деятельности участников дискуссии; противоречивые интересы участников группы; проблемные ситуации, в том числе предложенные к обсуждению самими участниками групповой работы; совместные или привнесенные проекты, модели, типологии; разнообразные технологии и пути их применения.

4. *Ситуационно-ролевая или деловая игра* – это имитационное моделирование профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Основная цель проведения игры - дать студентам практику принятия решений в условиях, максимально приближенным к реальным. Игра позволяет моделировать, обсуждать и реально проигрывать по ролям различные ситуации из области профессиональной деятельности, включая процессы межличностного и группового общения.

5. *Анализ конкретной ситуации* является одним из наиболее эффективных и распространенных методов организации познавательной деятельности студентов. Ситуация - это совокупность фактов и данных, определяющих то или иное явление или казус. Возможен случай, когда ситуация, кроме материала для анализа, содержит и проблемы, требующие решения. Анализ и разрешение ситуации осуществляется методом разбора.

6. *Имитационное упражнение (решение задач)* характеризуется признаками, сходными с теми, которые присущи методу конкретных ситуаций. Специфическая черта имитационного упражнения – наличие заранее известного преподавателю (но не студентам) правильного или наилучшего (оптимального) решения проблемы. Имитационное упражнение – своеобразный экзамен на знание тех или иных законоположений правил, методов, инструкций.

7. *Совещания* это метод коллективной выработки решений или передачи информации, основанный на данных, полученных непосредственно от участников групповой работы. Цель совещания это взаимная ориентация участников, обмен мнениями, координация планов, намерений, мотивов, жизненного и профессионального опыта.

8. *Мастер-класс* это занятие, которое проводит эксперт в определенной области или по определенным вопросам, для студентов, что позволит улучшить их теоретические знания и практические достижения. Ведущие мастер-класс делятся со студентами некоторыми профессиональными секретами и могут указать начинающим на ряд недостатков или особенностей. Для проведения мастер-классов могут привлекаться специалисты - практики.

В таблице приведено примерное распределение образовательных технологий по разделам и темам дисциплины. Распределение является примерным, т.к. лектор и преподаватели семинарских занятий могут варьировать образовательные технологии в зависимости от конкретной темы:

№ п/п	Образовательная технология	Раздел и тематика дисциплины
<i>Лекции</i>		
1	<i>Традиционная лекция</i>	Тема 1: Специфика этики как практической науки



2	<i>Проблемная лекция</i>	Тема 5: Древнегреческие мудрецы и основные моральные учения древней Греции
3	<i>Лекция визуализация</i>	Тема 6: Нравственные учителя человечества
4	<i>Лекция пресс-конференция</i>	Тема 10: Особенности этики управления в западной и восточной традиции
5	<i>Лекция беседа или «диалог с аудиторией»</i>	Тема 4: Концепция происхождения зла, характеристика добра и зла
6	<i>Лекция-дискуссия</i>	Тема 7: Философы – моралисты
7	<i>Лекция с разбором конкретных ситуаций или коллизий</i>	Тема 11: Коммуникативный инструментарий: особенности, закономерности, сопутствующая проблематика
<i>Семинарские/практические занятия</i>		
8	<i>Традиционный семинар</i>	Тема 3: Этапы становления морального сознания человека. Вопрос: Смысл табу с позиции психоанализа
9	<i>Групповая дискуссия (групповое обсуждение)</i>	Тема 12: Служебная этика Вопрос: Нравственный кодекс руководителя
10	<i>Ситуационно-ролевая или деловая игра</i>	Тема 7: Философы – моралисты Вопрос: Моральная философия И.Канта
11	<i>Анализ конкретной ситуации</i>	Тема 5: Древнегреческие мудрецы и основные моральные учения древней Греции. Вопрос: Три образа мудрости – Сократ, Эпикур, Диоген
12	<i>Имитационное упражнение (решение задач)</i>	Тема 8: Этика ненасилия. Вопрос: Критерии насилия
13	<i>Проектирование</i>	Тема 14: Этикет как социальное явление Вопрос: Имидж мужчины
14	<i>Совещания</i>	Тема 9: Гендерные аспекты морали Вопрос: Любящая роль матери
15	<i>Мастер-класс</i>	Тема 15: Нравственные проблемы современности Вопрос: Перспективы этики в 21 веке

## 11. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации (по темам)

### 11.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине « Деловой этикет»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Этика как практическая наука	<b>ОК -4, ОК-5</b>	Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
2.	Основные характеристики морали		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
3.	Этапы становления морального сознания человека		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
4.	Концепция происхождения зла и онтология добра		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет

5.	Моральные учения древней Греции		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
6.	Нравственные учителя человечества		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
7.	Основные философские этические концепции		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
8.	Этика ненасилия		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
9.	Гендерные аспекты морали		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
10.	Деловая этика		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
11.	Моральные проблемы коммуникации		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
12.	Деловая этика		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
13.	Этика речевого общения		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
14.	Этикет как социальное явление		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет
15.	Нравственные проблемы современности		Устный ответ на семинаре, доклад на выбранную тему, тесты, практические задания, зачет

## 11.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично/зачтено
- ОК-4 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач	<b>Знает:</b> частично основы делового этикета <b>Умеет:</b> частично использовать основы делового этикета для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>Знает:</b> в достаточном объеме основы делового этикета, особенности современного делового этикета <b>Умеет:</b> в достаточном объеме использовать основы делового этикета для	<b>Знает:</b> в полном объеме основы делового этикета, особенности современного делового этикета <b>Умеет:</b> в полном объеме использовать основы делового этикета для решения

<p>межличностного и межкультурного взаимодействия;</p>	<p><b>Владеет:</b> обязательным минимумом знаний в области делового этикета.</p>	<p>решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия <b>Владеет:</b> на достаточном уровне знаниями в области делового этикета.</p>	<p>задач межличностного и межкультурного взаимодействия <b>Владеет:</b> в полном объеме знаниями в области делового этикета.</p>
--	--	--	--

<p>- ОК- 5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p><b>Знает:</b> правила поведения в коллективе, с учетом социального, этнического, конфессионального и культурного многообразия современного общества  <b>Умеет:</b> работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия  <b>Владеет:</b> приемами выстраивания гармоничных отношений в коллективе.</p>	<p><b>Знает:</b> правила поведения в коллективе, с учетом социального, этнического, конфессионального и культурного многообразия современного общества, особенности различных культур  <b>Умеет:</b> выстраивать гармоничные отношения с различными представителями социальных слоев  <b>Владеет:</b> приемами выстраивания гармоничных отношений в коллективе и разрешения конфликтов.</p>	<p><b>Знает:</b> правила поведения в коллективе, с учетом социального, этнического, конфессионального и культурного многообразия современного общества, особенности различных культур, порядок предотвращения и разрешения конфликтов  <b>Умеет:</b> выстраивать гармоничные отношения с различными представителями социальных слоев, учитывая в своей деятельности все многообразие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий  <b>Владеет:</b> техникой выстраивания гармоничных отношений в коллективе и разрешения конфликтов.</p>
--	---	---	--

### 11.3 Типовые контрольные задания или иные материалы по дисциплине

#### 11.3.1 Типовые вопросы к зачету

1. Предмет этики. Мораль в системе культуры.
2. Мораль и право.
3. Ситуация морального выбора.
4. Парадокс морального поведения. Парадокс моральной оценки.
5. Условное и безусловное благо. Понятие об Абсолютном Благе и этический релятивизм.
6. Свобода и ответственность.
7. Права и обязанности.
8. Античная этика: гедонизм и эвдемонизм.
9. Учение о добродетелях Аристотеля.
10. Этическое учение Эпикура.
11. Основные положения стоической этики.
12. Золотое правило нравственности.
13. Основы христианской этики.
14. Консеквенциональная этика. Концепция Д. Дьюи.
15. Утилитаризм и принцип полезности.
16. Этическое учение Д.С.Милля.
17. Учение Канта об автономии воли. Категорический императив.
18. Концепция "разумного эгоизма" и её критика.
19. Легалистское понимание морали и его критика.
20. Насилие в системе форм господства и подчинения.
21. Теоретическое обоснование ненасилия.
22. А. Швейцер и этика благоговения перед жизнью.

23. Спор о необходимости смертной казни: конструктивная контраргументация.  
 24. Эвтаназия и проблема "права на смерть".  
 25. "Биологическая этика" как вызов XXI века.

### Б) критерии оценивания компетенций (результатов) зачета

Критерии оценки	Описание школы оценивания
<p>правильность ответов на вопросы билета; полнота и лаконичность ответа; степень понимания тематики предмета; логика и аргументированность изложения материала; приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам предмета в раскрытии поставленных вопросов; способность понимать и анализировать проблемы и демонстрирует осознание сути вопросов</p>	<p><b>Не зачтено:</b>  <b>неудовлетворительно:</b> наличие существенных (грубых) ошибок в ответах, демонстрация обучающимся частичных знаний по пройденной программе, отсутствие ответа  <b>Зачтено:</b>  <b>удовлетворительно:</b> наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся, демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе, не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе  <b>хорошо:</b> наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов, демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы, четкое изложение учебного материала  <b>отлично:</b> воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности, демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе; приведение примеров, аналогий, фактов из практического опыта</p>

### 11.3.2 Тестовые задания

#### А) Примерное содержание теста № 1 для рубежного контроля

##### 1. Этика – это:

- А) наука
- Б) учение
- В) религиозное направление

##### 2. Возможно ли в этике найти однозначный, логически доказанный ответ на проблемы ее интересующие

- А) да
- Б) нет
- В) иногда

##### 3. Предмет изучения этики:

- А) искусство
- Б) прекрасное
- В) мораль

##### 4. В переводе с латинского «мораль» означает:

- А) этикет
- Б) нрав, обычай
- В) поведение

##### 5. Основная функция морали:

- А) регулятивная

Б) познавательная

В) исследовательская

**6. Философ, который сформулировал «Золотое правило» морали: «Не делай другому того, чего не желаешь себе»**

А) Конфуций

Б) Сократ

В) И. Кант

**7. Мораль пронизывает все сферы человеческой деятельности**

А) нет

Б) да

**8. Кто является внешним контролером морали:**

А) прокуратору

Б) отдел внутренних дел

В) общественное мнение

**9. Что отличает мораль от норм права, традиции и обычая:**

А) детализированные предписания действий

Б) отсутствие индивидуальной свободы выбора

В) наличие индивидуальной свободы выбора

**10. Существует ли конкретный автор нравственных норм:**

А) да

Б) нет

**11. Особенности морали:**

А) альтруизм

Б) эгоизм

В) символизм

**12. Социальное зло – это:**

А) то, которое рождается из объективного процесса разделения труда, частной собственности

Б) все природные катаклизмы, которые разрушают наше благополучие

В) то, которое человек делает по собственному выбору

**13. Представитель социальной версии происхождения зла:**

А) Демокрит

Б) К. Маркс

В) Ф. Ницше

**14. Представитель натуралистической версии происхождения зла:**

А) Демокрит

Б) К. Маркс

В) Ф. Ницше

**15. Добро и добродетель тождественны:**

А) да

Б) нет

**16. Сознательное и свободное подчинение моральному поведению – это:**

А) Категорический императив И. Канта

Б) нравственный долг

В) «Золотое правило» морали

**17. Может ли эмпирический долг вступать в противоречие с собственно нравственным долгом:**

А) да

Б) нет

**18. Представители какого подхода считают, что изменение общества и смена культур – источник морального долга:**

А) религиозного

Б) социологического

В) натуралистического

**19. Представители какого направления считают, что нравственный долг вменяет людям бог:**

- А) религиозного
- Б) социологического
- В) натуралистического

**20. Особый морально-психологический механизм, который действует изнутри нашего «Я», проверяя выполнение морального долга:**

- А) стыд
- Б) совесть
- В) покаяние

**Примерное содержание теста № 2 по всему курсу**

**1. Основная функция совести:**

- А) самоконтроль
- Б) контроль со стороны других
- В) познание окружающих

**2. Совесть – сверхразумна:**

- А) да
- Б) нет
- В) иногда

**3. Несоответствие моральным требованиям перед лицом других, страх перед порицанием извне – это:**

- А) стыд
- Б) раскаяние
- В) покаяние

**4. Культура вины более характерна для:**

- А) восточного общества
- Б) западного общества
- В) социологического общества

**5. Осознание своего несоответствия заведомо аморальным требованиям – это:**

- А) ложный стыд
- Б) стыд за другого
- В) стыд перед самим собой

**6. Имеет ли этические требования рекламная сторона функционирования выставки:**

- А) да
- Б) нет
- В) иногда

**7. Этический принцип выставок, ярмарок:**

- А) Не критикуй конкурента
- Б) В достижении цели все средства хороши
- В) Не навреди

**8. Что нельзя отнести к целям выставок, ярмарок:**

- А) укрепление партнерских отношений
- Б) встреча с единомышленниками и конкурентами
- В) снижение качества предлагаемых товаров и услуг

**9. Главная цель письма-уведомления об открытии выставки:**

- А) информировать обо всем подробно
- Б) возбудить интерес и желание посмотреть все своими глазами
- В) приобрести конкурентов в данной сфере деятельности

**10. Обычная продолжительность выставки:**

- А) 14-20 дней
- Б) 3-5 дней
- В) 10-12 дней

**11. Этикет – явление:**

- А) историческое

- Б) природное
- В) социальное

**12. Исторический период когда в России усиленно внедрялся западный этикет:**

- А) 17 век
- Б) 19 век
- В) 15 в.

**13. Обращение формальное – это обращение:**

- А) без имени
- Б) по имени
- В) по имени отчеству

**14. В переводе с французского «этикет»**

- А) имидж
- Б) ярлык, этикетка
- В) мораль

**15. Характерная черта современного этикета:**

- А) демократичность
- Б) жесткая дифференциация по социальным слоям
- В) консерватизм

**16. Что можно отнести к протокольным мероприятиям:**

- А) беседа
- Б) светский разговор
- В) переговоры

**17. Какой метод ведения переговоров можно отнести к более справедливому:**

- А) принципиальный
- Б) позиционный
- В) межличностный

**18. Результат деловых переговоров фиксируется:**

- А) письменным договором
- Б) устным соглашением
- В) устным обещанием

**19. Как называется одна из стадий переговоров**

- А) стадия игнорирования
- Б) стадия уклонения
- В) стадия обсуждения

**20. Какой вид вопросов предоставляет оппоненту возможность выбора из двух-трех вариантов:**

- А) наводящие
- Б) альтернативные
- В) риторические

**Б) критерии оценивания компетенций (результатов) теста**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Описание шкалы оценивания</b>
Критерием оценки являются правильные ответы на поставленные письменные вопросы, демонстрирующих умение определять суть категорий, явлений;	За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. 100-80% - правильных ответов - 5 79-60% - правильных ответов - 4 59-40% - правильных ответов - 3 0-39% - правильных ответов - 2

### **11.3.3 Доклады**

**А) Тематика докладов**

1. Этика как система идей.
2. Человек как мера всех вещей.
3. Должное и сущее.



4. Роль социальной этики в Древнем Китае.
5. Конфуций о значении ритуала в жизни личности и общества.
6. Понятие "благородного мужа" - от Конфуция до Х.Ортега и Гессена.
7. Проблема самосовершенствования в буддийской этике.
8. Пути достижения нирваны в буддизме.
9. Понимание любви в христианской этике.
10. Этика Сократа.
11. Этика Эпикура.
12. М.Вебер о протестантской этике.
13. Категорический императив И.Канта.
14. И.Кант о соотношении религии и морали.
15. Понятие сверхчеловека Ф.Ницше.
16. "Мораль рабов" и "мораль господ" в этике Ф.Ницше.
17. Ф.Ницше о происхождении морали.

## Б) Критерии оценивания компетенций (результатов) докладов

Критерии оценки	Описание школы оценивания
<ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);</li> <li>– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);</li> <li>– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет).</li> </ul>	<p>Выполнение оценивается по пятибалльной системе:</p> <p>5 - выполнены все требования;</p> <p>4 - работа соответствует теме, отличается логичностью, но наблюдается ограниченное количество используемых источников;</p> <p>3 - существенные недостатки в качестве изложения материала, логике, частичное отступление от темы реферата (доклада);</p> <p>2 – работа не соответствует теме.</p>

### 11.3.4 Творческие задания

#### А) Типовые варианты творческих заданий

1. Известно библейское изречение: «И так во всем, как хотите, чтобы поступали с вами люди, так поступайте и вы с ними...». Этот принцип, известный на протяжении всей истории человечества, носит название «золотого правила» нравственности. Почему это правило названо «золотым»? Готовы ли Вы сами в общении с людьми следовать ему?

2. Какой из библейских принципов отношений между людьми Вы разделяете и почему:

А) «Люби ближнего твоего и ненавидь врага твоего» (Ветхий Завет) или «Любите врагов ваших, благословляйте проклинающих вас, благотворите ненавидящим вам» (Новый Завет)?

Б) «Око за око, зуб за зуб» (Ветхий Завет) или «Не противься злему. Но кто ударит тебя в правую щеку твою, обрати к нему и другую» (Новый Завет)?

3. Могло ли способствовать разрешению современных общественных коллизий и конфликтов утверждение Н.Н. Чернышевского о том, что правильно понятый общий интерес есть основа личного блага каждого? А мнение французских сторонников «разумного эгоизма», что правильно понятый личный интерес есть основа общего блага всех? Почему это – «разумный эгоизм»? Каждая из двух точек зрения кажется Вам более справедливой и подходящей для современных условий и почему?

4. Что такое этикет и чем он отличается от этики?

5. Проведите в группе ролевые игры по следующим ситуациям:

- Вы подходите к компании ребят и девушек. Поздоровайтесь со всеми.

- Вы идете по улице с девушкой. Навстречу – Ваш приятель. Познакомьте их.

- Вы впервые привели свою девушку в дом. Познакомьте ее со своими родителями.
- По улице идут две девушки и юноша. Расскажите, где его место и где ее место.
- Вам надо вместе с девушкой войти и выйти из транспорта. Опишите, как Вы это делаете.

### Б) критерии оценивания компетенций (результатов) творческих заданий

Критерии оценки	Описание школы оценивания
<p>Полнота раскрытия темы Наличие творческого подхода к изложению материала Приведены соответствующие теме и проблеме примеры Авторское видение вопроса (проблемы), обоснованность выводов и аргументации Логичность и связность изложения Грамотность</p>	<p><b>Оценка «отлично»</b> 1) четко сформулирован тезис, выполнена задача заинтересовать слушателя; 2) логичность, точность 3) творческий подход 4) для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; 5) Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 6) четко выражена авторская позиция</p> <p><b>Оценка «хорошо»</b> 1) сформулирован тезис, соответствующий теме 2) логичность, точность; 3) уместно используются разнообразные средства связи; 4) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенными языковыми конструкциями. 5) авторская позиция выражена</p> <p><b>Оценка «удовлетворительно»</b> 1) тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме; 2) выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) студент использует упрощенные языковые конструкции. 6) авторская позиция выражена недостаточно четко</p> <p><b>Оценка «неудовлетворительно»</b> 1) отсутствует или не соответствует теме тезис; 2) нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) студент использует упрощенные языковые конструкции. 7) авторская позиция не выражена</p>

### 11.3.5 Эссе

#### А) Тематика эссе

1. Проблематичность в формировании нравственных ориентиров современного человека.
2. Современный человек и его моральные потребности.
3. Нравственный аспект корпоративной культуры.
4. Стиль управления и его влияние на нравственно-психологическую атмосферу коллектива организации.
5. Управление развитием корпоративной культуры.
6. Публичное выступление как вид деловой коммуникации.
7. Корпоративный конфликт, его специфика и нравственные аспекты управления конфликтом.
8. Невербальное общение и его роль в создании профессионального имиджа.
9. Менталитет и особенности формирования корпораций в России.
10. Современное состояние российской деловой жизни.
11. Роль одежды в формировании профессионального имиджа.
12. Этикет как социальное явление.
13. Этикет делового общения.
14. Национальные особенности делового общения (на примере страны на выбор).
15. Специфика профессионально-этических кодексов.
16. Внешняя среда в бизнесе, ее составляющие.
17. Национальные особенности этикета в России.
18. Имидж современной организации в сфере услуг.
19. Экскурсионная деятельность и ее своеобразие.

#### **Б) критерии оценивания компетенций (результатов) эссе**

<p><b>Форма:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ деление текста на введение, основную часть и заключение</li> <li>✓ логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей с использованием соответствующих языковых средств связи</li> </ul>	<p><b>Оценка «отлично»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя;</li> <li>2) деление текста на введение, основную часть и заключение;</li> <li>3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис;</li> <li>4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;</li> <li>5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи;</li> <li>6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком;</li> <li>7) Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.</li> </ol>
<p><b>Содержание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствие теме</li> <li>✓ наличие тезиса в вводной части и ее обращенность к читателю</li> <li>✓ развитие тезиса в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами и т.п.)</li> <li>✓ наличие выводов, соответствующих тезису и содержанию основной части</li> </ul>	<p><b>Оценка «хорошо»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя;</li> <li>2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис;</li> <li>3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;</li> <li>4) уместно используются разнообразные средства связи;</li> </ol>

	<p>5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощёнными языковыми конструкциями.</p> <p><b>Оценка «удовлетворительно»</b></p> <p>1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе;</p> <p>2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно;</p> <p>3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;</p> <p>4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи;</p> <p>5) студент использует упрощенные языковые конструкции.</p> <p><b>Оценка «неудовлетворительно»</b></p> <p>1) во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе;</p> <p>2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы;</p> <p>3) выводы не вытекают из основной части;</p> <p>4) средства связи не обеспечивают связность изложения;</p> <p>5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение;</p> <p>6) студент использует упрощенные языковые конструкции.</p>
--	--

#### **11.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций**

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (устный опрос, доклад, реферат);
- 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (задания итоговых тестов по разделам: «Основы речевого общения», «Основные средства общения», «Эффективность речевой коммуникации в деловом общении»).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации задолженности определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

В случае невыполнения доклада, реферата студенту необходимо принести письменный текст сообщения, который должен быть оценен преподавателем.

Отсутствующие тесты по разделам должны быть выполнены в любое удобное для студента время по согласованию с преподавателем и оценено.

Промежуточный контроль предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом. Итоговая оценка определяется на основании суммы баллов, полученных при текущей аттестации, или по результатам промежуточной аттестации. Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении

дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Процедура зачета. Время подготовки к ответу на зачете составляет 20 минут. По истечении установленного времени студент должен ответить на 2 вопроса из числа выносимых на зачет.

#### 11.4.1 Процедура оценивания знаний студента в течение семестра

Для оценки успеваемости студентов по учебному курсу применяется балльно-рейтинговая система оценки студента.

Промежуточная аттестация (зачет или экзамен) по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой не проводится в виде отдельного учебного мероприятия, а суммирует результаты студента по всем аттестационным показателям на момент завершения изучения дисциплины.

Основными показателями для контроля уровня учебных достижений студентов являются посещаемость студента (ПС), работа в семестре (РС), рубежный контроль (РК), семестровый контроль в сессию (СК).

Возможные значения баллов за семестр по каждому показателю определяются следующей таблицей

ПС	РС	РК	СК	Итог
0; 0,5; 1; 1,5; 2	0; 0,5; 1; 1,5; 2	0; 1; 2; 3	0; 3; 4; 5	От 0 до 12

Посещаемость студента (ПС) - Балл за посещаемость определяется в соответствии с таблицей

Таблица 1

ПС%	Балл
менее 50%	0
более 50% до 65%	0,5
более 65% до 80%	1
более 80% до 90%	1,5
более 90%	2

где

$$ПС\% = \frac{\text{кол} - \text{во фактически посещенных занятий}}{\text{кол} - \text{во обязательных для данного студента занятий}} \cdot 100\%$$

Если студент пропустил занятие по уважительной причине (болезнь и т.п.), то количество обязательных занятий для него уменьшается.

Работа в семестре (РС). Балл за работу в семестре РС выставляется преподавателям, исходя из оценок в журнале и других показателей работы студента.

Таблица 2

Баллы	Условия
0	Нет оценок;
0,5	Средняя оценка от 2 до 2,9
1	Средняя оценка от 3 до 3,5
1,5	Средняя оценка от 3,6 до 4,4
2	Среднее арифметическое от 4,5 до 5

Формула расчета: складываются все полученные оценки в семестре, сумма делится на количество оценок.

Рубежный контроль может проводиться в следующих формах: проверочная контрольная работа; тест; коллоквиум, обобщающий семинар, в устной форме (опрос) и др. Студентам, не участвующим в рубежном контроле по уважительной причине, сроки прохождения рубежного контроля могут быть продлены. Результаты рубежного контроля фиксируются в ведомости по четырехбальной шкале (2,3,4,5). И переводится в баллы в соответствии с таблицей 2.

Таблица 3

Баллы	Оценка
0	Не явился
0	неудовлетворительно
1	удовлетворительно
2	хорошо
3	отлично

Семестровый (итоговый) контроль (СК) проводятся в обычном порядке

Таблица 4

Баллы	Оценка
0	Не явился без уважительной причины
0	неудовлетворительно
3	удовлетворительно
4	хорошо
5	отлично

Пересчет набранных за семестр баллов в четырехбальную оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Таблица 5

Баллы за семестр	Оценка
менее 5	неудовлетворительно
от 5 до 7,5	удовлетворительно
от 8 до 10,0	хорошо
от 10,5 и более	отлично

## 12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература:

1. Виговская М. Е. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2014. - 144 с. <http://iprbookshop.ru>
2. Деловой этикет / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. - А.В.Непогода. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 317 с. <http://iprbookshop.ru>
3. Гуревич П.С. Этика. Учебник. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 416 с. <http://iprbookshop.ru>

### Дополнительная литература:

1. Аристотель. Никомахова Этика. // Соч. в 4-ех Т. 4. М. 1984.
2. Балашов Л.Е. Этика. Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2008.
3. Губин В.Д., Некрасова Е.Н. Основы этики. Учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. М.: МПСИ МОДЭК, 2010.
4. Гусейнов А. А., Иррлитц Г. Краткая история этики. М., 1987.

5. Декарт. Рассуждения о методе, гл. 1,3. // Соч. в 2-х тт. Т. 1. М., 1989.
- Дробницкий О. Г. Понятие морали. М., 1974.
6. Йодль Ф. История этики в новой философии. Т. 1-2. М., 1896-98.
7. Кант. Основоположения к метафизике нравов // Соч в 6-и тт. Т. 4(1). М. 1965.
8. Майоров Г. Г. Этика в средние века. М., 1986.
9. Маркс К. Тезисы о Фейербахе. // Маркс К. И. Энгельс Ф, Соч., Т. 3.
10. Мур Дж. Принципы этики М., 1984.
11. Ницше. К генеалогии морали // Соч. в 2-х тт. Т. 2. М., 1990.
12. Паульсен Ф. Основа этики. М., 1906.
13. Ролз Дж. Теория справедливости. Новосибирск, 1995.
14. Спиноза. Этика // Соч. в 2-х тт. Т. 1 М., 1957.
15. Спенсер. Основания этики. СПб, 1899.
16. Фридрих Ницше и философия в России. Спб., 1999.
17. Фромм Э. Психоанализ и этика. М., 1993.
18. Этика: учебник для студентов вузов/под ред. А.А. Гусейнова и Е.Л. Дубко. – М.: Гардарики, 2007.
19. Этикет (деловой, дипломатический, повседневный)/Авт.-сост. И.Н. Кузнецов. – М.: Изд-во деловой и учебной литературы. –Мн.: Амалфея, 2002.
20. Юм Д. Трактат о человеческой природе. Книга третья. О морали, часть 1. // Соч. в 2-х тт. Т. 1. М., 1996.

### **13. Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Этика и эстетика <http://philosophy.ru/library/lib5.html>
2. Этика <http://psiholog.canash.ru/elkniga15.htm>
3. Электронно-библиотечная система ЭБС IPRbooks - <http://iprbookshop.ru>

### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (в виде тренингов, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой. Во время практических занятий и самостоятельной подготовки обучающимся обеспечивается доступ к сети Интернет.

Для решения поставленных задач студентам рекомендуются для изучения и анализа учебники, учебные пособия, публикации, а также перечень нормативно-правовых и ведомственных актов по изучаемой проблематике.

Результаты самостоятельной работы обсуждаются на практических занятиях.

Очень важно, чтобы студенты, прослушав курс лекций, внимательно изучили как рекомендуемые нормативные правовые акты, так учебную литературу и материалы периодической печати по изучаемым вопросам.

При выполнении самостоятельной работы студенты могут обращаться к учебной, справочной литературе и научным публикациям. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью докладов и устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ. В процессе подготовки к занятиям по темам студент может составить кроссворд по всему изучаемому материалу и 10 тестовых заданий.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде тренингов, ролевых и деловых игр, при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей обсуждаемой или решаемой проблемы.

## **15. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Поисковая система нормативных правовых актов Гарант. – [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
2. Поисковая система нормативных правовых актов Консультант Плюс. – [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

## **16. Описание материально – технической базы, необходимой для осуществления образовательной деятельности**

При проведении лекционных и семинарских занятий в качестве дополнительного материально-технического обеспечения могут использоваться:

1. Компьютер Celeron D-310 (раб. место).
2. Проектор Epson X11.
3. Экран на штативе Classic Libra 150x150.
4. Наглядные пособия (схемы, таблицы, графики).

## **17. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ЯФ МФЮА. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальных залах, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения.

Обучающимся предоставляются следующие услуги:

- выдача литературы в отделах обслуживания;
- индивидуальное чтение плоскочечатной литературы чтецом;
- консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем, по работе в сети Интернет;
- предоставление незрячим пользователям возможностей самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий.



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

НА 20\_\_ - 20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД.

Протокол НМС №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Директор филиала

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Протокол №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

№ п/п	Стр., №	Описание изменений

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

НА 20\_\_ - 20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД.

Протокол НМС №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Директор филиала

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Протокол №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

№ п/п	Стр., №	Описание изменений

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

НА 20\_\_ - 20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД.

Протокол НМС №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Директор филиала

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Протокол №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

№ п/п	Стр., №	Описание изменений